

RESSOURCE OPÉRATIONNELLE

Kit cahier des charges de site internet

Mode d'emploi court · modèle Word, exemple rempli et grille de recette Excel

Téléchargement — Le kit est proposé sans formulaire ni adresse email obligatoire. Version 1.0 — 19 juillet 2026.

Ce que contient le kit

FICHIER	UTILITÉ	FORMAT
Modèle	Cadrer le besoin, les exclusions, les responsabilités et la réponse attendue.	DOCX éditable
Exemple	Voir un dossier fictif rempli de bout en bout sans faux résultat client.	PDF
Grille de recette	56 tests préremplis, 12 lignes libres, preuves, anomalies et synthèse.	XLSX
Mode d'emploi	Choisir le bon ordre et éviter les erreurs de partage.	PDF

Résultat attendu

Deux prestataires doivent pouvoir comprendre le même périmètre, les mêmes exclusions et les mêmes preuves de livraison. Le kit peut aussi conduire à réduire le projet si un site plus simple suffit.

Le parcours le plus rapide

1. 10 min — Synthèse : problème, résultat principal, public, indispensable, hors périmètre, budget et date.
2. 20 min — Périmètre : pages, contenus, fonctionnalités et outils à connecter.
3. 15 min — Après lancement : comptes, maintenance, droits, coûts récurrents et sortie.
4. 15 min — Recette : choisir les parcours critiques et les preuves attendues.
5. 10 min — Nettoyage : supprimer les modules inutiles, vérifier les secrets, exporter une copie PDF et figer la version.

Trois catégories de réponses

CATÉGORIE	CE QU'ELLE CONTIENT
Vous décidez	Besoin, priorités, budget, exclusions et responsables.
Le prestataire propose	Solution, alternatives, limites, planning détaillé et coûts.
À faire valider	Contrat, droits, RGPD, accessibilité applicable, sécurité sensible ou obligations sectorielles.

Avant d'envoyer

- Exporter une copie PDF identique pour tous les candidats et conserver le Word comme source interne.
- Retirer commentaires, historique de révision, métadonnées personnelles et données sensibles.
- Ne jamais insérer mot de passe, clé API, accès administrateur, fichier client brut ou donnée sensible.
- Envoyer les questions et réponses communes à tous sous forme d'addendum daté.

Ce que le kit évite volontairement

Les expressions suivantes semblent rassurantes mais ne décrivent pas une livraison vérifiable. Le modèle les transforme en décisions, scénarios et preuves.

À ÉVITER	À PRÉCISER
Site moderne et intuitif	Tâches, hiérarchie, états, erreurs et tests utilisateurs.
Conforme RGPD	Données, finalités, rôles, sous-traitants, durées, preuve et validation.
Accessible	Périmètre légal, cible, référentiel, tests manuels et rapport.
Rapide	Pages, outil, appareil, réseau, cache, répétitions et mesure terrain distincte.
Optimisé SEO	Inventaire, contenus, métadonnées, redirections, contrôles et suivi.
Le code vous appartient	Droits transmis, licence ou cession, composants tiers, comptes et réversibilité.
Zéro bug	Scénarios, gravité, preuve, réserve, correction et nouveau test.

À propos de l'exemple — L'entreprise, les personnes, les chiffres, les URL, les budgets, le CRM, le calendrier et les résultats sont inventés. L'exemple n'est ni une référence client ni une preuve de performance.

Limites, maintenance et licence

Limite — Ce kit aide à cadrer un projet. Il ne remplace pas le devis, le contrat, un audit de conformité, une analyse de sécurité ou un conseil juridique personnalisé. Une revendication de conformité nécessite les vérifications ou audits appropriés.

Références officielles

- [France Num — bâtir un cahier des charges](#)
- [CNIL — cookies et traceurs](#)
- [RGAA — champ d'application](#)
- [Google Search Central — Core Web Vitals](#)
- [Google Search Central — déplacement de site](#)
- [Légifrance — article L131-3](#)
- [MesServicesCyber — authentication](#)

Licence d'utilisation

Vous pouvez utiliser et modifier le kit pour vos propres projets, le partager en interne et avec les prestataires consultés. Sa revente ou republication, complète ou substantiellement identique, comme ressource autonome est interdite sans accord écrit de Hagnére Code.

Pour signaler une erreur, utilisez la page de contact de hagnere-code.ai sans joindre de document contenant des données sensibles.